

**Değerli Akademik, İdari Personelimiz ve  
Sevgili Öğrencilerimiz,**

Yükseköğretim kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği (ADEK) çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve buna yönelik stratejilerin geliştirilmesi, izlenmesi ile sonuçlarının değerlendirilmesi gerekmektedir.

Bu amaçla, üniversitemiz bünyesinde 2011 yılında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimizin sistematik olarak düşüncelerinin alınmasının, bundan sonra yapılacak tüm etkinliklerde göz önünde bulundurulmasını önemli bularak, bir memnuniyet araştırması başlatılmış bulunmaktadır. 2012 yılı için ankete verdiğiniz cevaplar topluca değerlendirilmiş ve sonuçları şu an için bir çıkartım yapılmadan yalın hali ile (yorumsuz) 2011 yılı sonuçlarıyla karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Elde edilen sonuçlar akademik kurullarımızda, idari yapılanmamız ve öğrenci hizmetleri noktasında bundan sonra yapacağımız iş ve işlemlerde önemli bir dayanak noktası oluşturacak olup, anketi içtenlikle yanıtlayarak araştırmanın gerçekleşmesine yaptığınız katkılar için çok teşekkür ederiz.

***Hep Birlikte Daha İleriye...***

**Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu**

\*Puanlamalarda Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu tarafından önerilen sistem kullanılmıştır. Her bir değerlendirme konusu için 5'li gösterge üzerinden bir puan yapılmıştır. Bu aralığa göre veriler yorumlanırken aşağıdaki aralık dikkate alınmıştır;

<b>Beklenen düzeyin çok altı</b>	: 1,00-1,80 puan ☹
<b>Beklenen düzeyin altı</b>	: 1,81-2,60 puan ☹
<b>Beklenen düzey</b>	: 2,61-3,40 puan ☺
<b>Beklenen düzeyin üstü</b>	: 3,41-4,20 puan ☺
<b>Beklenen düzeyin çok üstü</b>	: 4,21-5 puan ☺

# ÖĞRENCİ MEMMUNİYET ANKETİ

## KARŞILAŞTIRMALI SONUÇLARI

### AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLARLAR

#### SORULAR

	2011	2012
1 Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	2,78	3,06
2 Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	2,70	2,97
3 İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	3,08	3,39
4 Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	2,93	3,05
5 İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	2,69	2,79
6 Sanat etkinlikleri yeterlidir	2,35	2,52
7 Kültürel etkinlikler yeterlidir	2,37	2,57
8 Sportif etkinlikler yeterlidir	2,33	2,52
9 Sağlık hizmetleri yeterlidir	2,30	2,47
10 Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır	2,64	2,97
11 Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır	2,69	2,99
12 Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir	2,90	3,13
13 Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır	3,40	3,59
<b>ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN OLANAKLAR</b>		
14 Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)	3,02	3,20
15 Yemek fiyatları uygundur	3,56	3,34
16 Yemek için bekleme süresi uygundur	3,25	3,04

17	Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur	3,22	3,36
18	Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	3,08	3,06
19	Tuvalet ve lavabolar temizdir	2,70	2,93
20	Fotokopi hizmetleri yeterlidir	2,15	2,69
21	Derslikler temizdir	3,37	3,61
22	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	3,84	3,82
23	Dersliklerin ısınması yeterlidir	3,95	3,68
24	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	2,99	3,24
25	Üniversitenin diğer kütüphanelerinden yararlanabiliyorum	2,66	2,84
26	Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir	2,52	2,71
27	Ödünç kitap alma sistemi uygundur	3,22	3,19
28	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	2,51	2,76
29	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir	2,62	2,75
30	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir	3,15	3,14
31	Kantinin fiziksel ortamı uygundur	2,57	2,87
32	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	2,12	2,25

## EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

33	Ders Programımızın Hedefleri açıktır	2,98	3,09
34	Ders programları güncellenmektedir	2,96	3,11
35	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	2,91	3,08
36	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	3,68	3,90
37	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	3,22	3,32

38	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	2,81	2,96
39	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	2,56	2,79
40	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	3,38	3,40
41	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	3,56	3,47
42	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir	3,05	3,10
43	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	2,97	3,10
44	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	3,09	3,27
45	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	3,49	3,56
46	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	3,31	3,40
47	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	3,02	3,18
48	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	2,96	3,12
49	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	2,53	2,41

## ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

50	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır	3,24	3,31
51	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır	3,00	3,11
52	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	2,95	3,04
53	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	2,94	3,11
54	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	3,25	3,37

## AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK

55	Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	2,53	2,70
----	---	------	------

<b>56</b> Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	2,69	2,88
<b>57</b> Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	2,76	2,90
<b>58</b> Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	2,43	2,61
<b>59</b> Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	2,53	2,75
<b>60</b> İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	2,75	2,93

**AKADEMİK PERSONEL MEMMUNİYET ANKETİ**  
**KARŞILAŞTIRMALI SONUÇLARI**

**YÖNETİM ve ÖRGÜTLEME**

**SORULAR**

	<b>2011</b>	<b>2012</b>
1 Üniversitemizin Vizyonu	3,57	3,82
2 Üniversitemizin Misyonu	3,69	3,85
3 Amasya Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	3,03	3,18
4 Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	3,17	3,51
5 Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, ABD) alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanması	3,28	3,60
6 Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunması	3,10	3,36
7 Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	3,67	3,79
8 Kurul ( Bölüm , ABD Kurulumuz, Fakülte Kurulumuz?) kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	3,53	3,76
9 Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	3,65	3,84
10 Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	3,21	3,59
11 Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütleri	3,92	4,22
12 Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması	3,6	3,87
13 Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	3,89	3,96
14 Üniversitemiz öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	3,20	3,54

15 Üniversitemizde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	3,06	3,40
16 Birimimizdeki akademik kadro sayısı	3,26	3,24
17 Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı	2,98	3,24
18 Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi	2,86	3,26

## EĞİTİM

19 Lisans/önlisans programlarımıza öğrenci seçme ölçütleri	3,24	3,57
20 Lisans/önlisans programlarımıza kayıt olan öğrenci niteliği	2,90	2,96
21 Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	3,38	3,34
22 Lisans/önlisans programlarımızdaki ders içeriklerini/sayılarını saptama ölçütleri	3,37	3,41
23 Yüksek lisans ve doktora programlarımızın nitelikli (kaliteli) olması	3,09	3,21
24 Yüksek lisans ve doktora programlarımıza nitelikli öğrencilerin gelmesi	3,12	3,17
25 Yüksek lisans ve doktora programlarındaki öğrenci sayısının programlara uygunluğu	3,06	3,26
26 Yüksek lisans ve doktora programlarımızda ders içeriklerinin ve sayılarının saptanmasıyla ilgili ölçütler	3,12	3,23
27 Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterlilikleri	3,63	3,69
28 Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanması	3,47	3,76
29 Üniversitemizde öğretim elemanı öğrenci iletişimi	3,66	3,99
30 Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği	3,25	3,48
31 Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğu	3,32	3,37
32 Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri	3,11	3,63

## ARAŞTIRMA

33 Üniversitemizde disiplinler arası çalışmaların yapılması	2,82	3,03
34 Üniversitemizde yapılan araştırmaların yayınlanması	3,19	3,52
35 Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağının bulunması	2,89	2,94
36 Üniversitemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması	2,87	3,14
37 Üniversitemizde araştırma için yeterli parasal desteğin sağlanması	2,82	3,17
38 Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistemin bulunması	3,33	3,44
39 Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanları	3,00	3,38

40 Üniversitemizde araştırma laboratuvarları	2,64	3,02
41 Üniversitemizde araştırma laboratuvar teknisyenlerinin yeterliliği	2,35	2,64
42 Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri	2,48	2,98
43 Araştırma için Üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları	2,71	3,14
44 Araştırma için Üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları	2,5	3,02
45 Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliği	2,7	3,14
46 BAP değerlendirme ölçütleri	3,2	3,29
47 Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal destek	3,15	3,31
48 Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal destek	3,11	3,10
49 Üniversitemizde teknopark kuruluş çalışmaları	2,40	2,69
50 Üniversitemizde Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve personeli	2,52	2,74
51 Enstitülerin altyapı ve personeli	2,61	2,80
52 Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekretery vb) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler	2,68	2,89
53 Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler	3,02	3,26
54 Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler	2,92	3,33

## ALTYAPI

55 Sağlık hizmetleri	2,33	3,12
56 Dinlenme ve spor tesisleri	2,48	3,30
57 Kültür ve sanat hizmetleri	2,76	3,58
58 Güvenlik hizmetleri	3,71	3,91
59 Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	3,58	4,02
60 İnternet hizmetleri	3,66	3,99
61 Bilgi-işlem hizmetleri	3,33	3,78
62 Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	2,51	3,11
63 Hukuk destek hizmetleri	2,56	3,38
64 Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	3,21	3,63
65 Yapım-onarım hizmetleri	2,98	3,48
66 Dersliklerin yeterliliği	2,90	3,15
67 Kongre-toplantı salonları/ mekanları	3,06	3,33
68 Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	2,74	3,26



69 Konukevi hizmetleri	1,98	3,35
70 Sekreterlik hizmetleri	2,81	3,57
71 Temizlik hizmetleri	3,03	3,82
72 Otopark alanı	3,18	3,48
73 Fotokopi hizmetleri	3,63	3,71
74 Kampüsler arası ulaşım	2,94	3,07

### **MALİ / PARASAL OLANAKLAR**

75 Maaşlar	2,45	2,38
76 Ek ders ücretleri	2,5	2,49
77 Yolluklar	2,69	2,83
78 Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri	2,94	2,91
79 Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması	2,95	2,88

### **İLİŞKİLER VE KONUM**

80 Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler	2,97	3,34
81 Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler	3,02	3,34
82 Amasya Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	2,87	3,22
83 Amasya Üniversitesi'nin Dünya'daki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	2,42	2,73
84 Amasya Üniversitesi'nin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Çalışmaları	3,13	3,43
85 Amasya Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	3,78	4,01
86 Amasya Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarıma düzeyi	3,41	3,68
87 Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler	2,33	3,25

### **İŞ DOYUMU**

88 Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarıma duygusuna ulaşmak	3,68	3,82
89 İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olması	4,00	4,01
90 İşimi severek yapmış olmam	4,24	4,36
91 İşimin, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	3,78	4,00
92 İşimin, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanınması	3,26	3,26

# İDARİ PERSONEL MEMMUNİYET ANKETİ

## KARŞILAŞTIRMALI SONUÇLARI

### YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME

#### SORULAR

	2011	2012
1 Üniversitemizin vizyonu	3,35	3,52
2 Üniversitemizin misyonu	3,43	3,50
3 Amasya Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	2,75	2,81
4 Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	2,67	2,75
5 Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması	2,39	2,59
6 Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunması	2,49	2,63
7 Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	2,98	2,97
8 Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	3,54	3,47
9 Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	2,76	2,81
10 Üniversitemizdeki yükseltme ölçütleri	3,16	2,89
11 Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması	2,63	2,65
12 Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	2,56	2,79
13 Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	2,69	2,76
14 Üniversitemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	2,56	2,67
15 Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması	3,31	2,98
16 Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı	3,28	3,00
17 Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi	2,86	3,27

## EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER

18	Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	2,20	2,85
19	Üniversitemiz idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	3,31	3,60
20	Üniversitemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim	2,55	3,07
21	Üniversitemizde idari personel öğrenci iletişimi	3,12	3,47
22	Üniversitemizin idari personeli arasındaki işbirliği	3,02	3,16

## ALTYAPI

23	Sağlık hizmetleri	2,27	2,69
24	Dinlenme ve spor tesisleri	2,22	3,36
25	Kültür ve sanat hizmetleri	2,80	3,48
26	Güvenlik hizmetleri	3,73	3,87
27	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler	4,08	3,82
28	İnternet hizmetleri	4,10	3,43
29	Bilgi-işlem hizmetleri	3,78	3,50
30	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	2,78	3,16
31	Hukuk destek hizmetleri	2,34	3,13
32	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	3,18	3,61
33	Yapım-onarım hizmetleri	3,23	3,24
34	Dersliklerin yeterliliği	3,22	3,36
35	Kongre-toplantı salonları/mekanları	3,24	3,59
36	Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri	2,94	3,58
37	Konukevi hizmetleri	1,83	3,31

38	Sekreterlik hizmetleri	3,10	3,58
39	Temizlik hizmetleri	3,22	3,81
40	Otopark alanı	3,29	3,64
41	Fotokopi hizmetleri	3,79	3,95
42	Kampüsler arası ulaşım	2,74	3,21

### MALİ / PARASAL OLANAKLAR

43	Maaşların yeterliliği	2,79	2,91
44	Yollukların yeterliliği	2,87	2,84

### ÇEVRESEL İLİŞKİLER

45	Yükseköğretim Kurulu ile ilişkilerin yeterliliği	3,04	3,19
46	Mezunlarla ilişkilerin yeterliliği	2,44	2,89
47	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği	2,89	3,08
48	Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği	2,60	3,13
49	Amasya Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	2,61	2,95
50	Amasya Üniversitesi'nin Dünya daki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	2,07	2,58
51	Amasya Üniversitesi'nin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Çalışmaları	2,68	3,24
52	Amasya Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	3,55	3,54
53	Amasya Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi	3,31	3,30
54	Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkilerin yeterliliği	1,84	2,97

### İŞ DOYUMU

55	Üniversitemizde yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşma düzeyim	3,60	3,72
----	---	------	------

<b>56</b> İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olması	4,10	4,11
<b>57</b> İşimi severek yapmış olmam	4,33	4,21
<b>58</b> İşimin, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	3,33	3,46
<b>59</b> İşimin, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanınması	3,08	3,27